

Algemene voorwaarden

ten Tije Totaal Bouw, Apeldoorn — versie september 2026

1. Wie wij zijn

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van ten Tije Totaal Bouw, gevestigd aan de Duivenlaan 18, 7331 AS Apeldoorn.

1.2 KvK-nummer 83599347, BTW-nummer NL004813344B80, IBAN NL47 ABNA 0103 3128 62.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk met u hebben afgesproken.

2. Offerte en opdracht

2.1 Elke offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

2.2 De opdracht komt tot stand zodra u de offerte schriftelijk of per e-mail akkoord geeft, of zodra wij met uw instemming met het werk beginnen.

2.3 Bedragen zijn inclusief btw voor particulieren, tenzij anders vermeld. Wat niet in de offerte staat omschreven, valt buiten de opdracht.

3. Meer- en minderwerk

3.1 Wijzigingen of aanvullingen tijdens het werk worden als meerwerk verrekend. Wij melden dit vooraf en geven een prijsindicatie.

3.2 Werk dat vervalt, wordt als minderwerk in mindering gebracht.

3.3 Onvoorziene omstandigheden die pas na sloop of opening van constructies zichtbaar worden (bijvoorbeeld houtrot, verzakking, verouderde bedrading of leidingen) gelden als meerwerk.

4. Uitvoering van het werk

4.1 Wij voeren het werk uit als goed vakman, volgens de geldende normen en voorschriften.

4.2 Genoemde start- en opleverdata zijn een planning en geen fatale termijn. Weer, levertijden van materialen en werk van derden kunnen de planning beïnvloeden.

4.3 Wij mogen onderdelen van het werk door een derde laten uitvoeren als dat voor een goede uitvoering nodig is.

5. Wat wij van u verwachten

5.1 U zorgt dat de werkplek vrij en bereikbaar is en dat wij gebruik kunnen maken van water en elektriciteit.

5.2 U zorgt voor de benodigde vergunningen en meldingen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5.3 Kwetsbare of waardevolle spullen haalt u vooraf uit de ruimte. Wij dekken af wat redelijk is, maar bouwstof valt niet volledig te voorkomen.

6. Asbest en gevaarlijke stoffen

6.1 Wij verwijderen zelf geen asbest. Sanering laten wij altijd uitvoeren door een extern gecertificeerd bedrijf.

6.2 Bij grotere renovaties en sloopwerk in woningen van vóór 1994 is een asbestinventarisatie verplicht. Kosten daarvan zijn voor de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

6.3 Wordt tijdens het werk vermoedelijk asbest aangetroffen, dan leggen wij het werk direct stil tot de situatie veilig is. Hieruit voortvloeiende vertraging is geen tekortkoming van ons.

7. Prijzen en betaling

7.1 Tenzij anders afgesproken werken wij met termijnen: een aanbetaling bij aanvang, een of meer termijnen tijdens het werk en een slottermijn bij oplevering.

7.2 Facturen betaalt u binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3 Bij te late betaling bent u de wettelijke rente verschuldigd en mogen wij het werk opschorten en de incassokosten in rekening brengen.

8. Materialen en eigendom

8.1 Geleverde materialen blijven ons eigendom tot alle facturen zijn voldaan.

8.2 Kleine kleur- en structuurverschillen bij natuurlijke of gebakken materialen, hout, stucwerk en tegels zijn geen gebrek.

8.3 Materialen die u zelf aanlevert, vallen buiten onze garantie.

9. Oplevering

9.1 Het werk is opgeleverd wanneer wij melden dat het gereed is en u het heeft goedgekeurd, of wanneer u het werk in gebruik neemt.

9.2 Kleine punten die de ingebruikname niet in de weg staan, nemen wij op in een opleverlijst en lossen wij binnen redelijke termijn op.

9.3 Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever.

10. Garantie

10.1 Op ons uitvoerende werk geven wij 12 maanden garantie na oplevering, mits het werk normaal is gebruikt en onderhouden.

10.2 Op materialen geldt de garantie van de fabrikant of leverancier.

10.3 Buiten de garantie vallen: normale slijtage, krimp- en zettingscheuren, schade door werk van derden, gebreken door achterstallig onderhoud en gebreken aan bestaande onderdelen die wij niet hebben vervangen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

11.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of gederfd woongenot.

11.3 Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

12. Annulering en opschorting

12.1 Annuleert u een verstrekte opdracht, dan brengen wij de reeds gemaakte kosten, bestelde materialen en gereserveerde uren in rekening.

12.2 Bij overmacht (zoals extreem weer, ziekte, of het uitblijven van leveringen) mogen beide partijen het werk opschorten zonder schadevergoeding.

12.3 Particuliere klanten hebben bij een overeenkomst die buiten onze bedrijfsruimte tot stand kwam 14 dagen bedenktijd, tenzij het werk op hun verzoek eerder is gestart.

13. Klachten

13.1 Klachten meldt u binnen 14 dagen nadat u het gebrek heeft ontdekt, schriftelijk of per e-mail via info@tentije-totaal.nl.

13.2 U geeft ons de gelegenheid het gebrek te herstellen voordat u een derde inschakelt.

13.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op voor het onbetwiste deel van de factuur.

14. Privacy

14.1 Wij gebruiken uw gegevens en foto's uitsluitend voor het opstellen van de offerte en de uitvoering van het werk.

14.2 Foto's van het opgeleverde werk plaatsen wij alleen met uw toestemming op onze website.

14.3 Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, behalve aan leveranciers of onderaannemers die bij uw project betrokken zijn.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, nadat wij hebben geprobeerd er samen uit te komen.

Ondertekening

Door ondertekening verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Naam opdrachtgever

Adres project

Offerte-/projectnummer

Plaats en datum

Handtekening opdrachtgever

Handtekening ten Tije Totaal Bouw
